



MARYLAND
LEGAL AID

Advancing
Human Rights and
Justice for All

2018 法律扶助國際論壇：

主動尋找目標客群

(議題 1)

Wilhelm H. Joseph Jr. 律師

美國馬里蘭州法律扶助局 (MLA) 執行長



MARYLAND
LEGAL AID

Advancing
Human Rights *and*
Justice for All

社區律師服務計畫



報告摘要

- 引言
- 馬里蘭州法律扶助局的資料分析工作
- 運用資料設計社區律師服務計畫
- 觸及潛在當事人
- 偏遠地區服務
- 運用創新科技提供服務
- 成效：合作夥伴力量



巴爾的摩, 2015 年春

Freddie Gray 於警方拘留期間死亡引發暴動



巴爾的摩, 2015 年春

MLA社區律師服務計畫
第一個服務站



MLA 資料分析

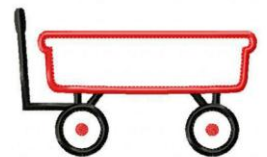
- **ExpungeltMD 資料表**：專職律師及公益法律服務志工完成聲請塗銷刑事紀錄之案件 (**Expungement cases**)後，資料表將自動產生相關數據
- 用途：供經費來源參考、後續補助申請、判斷現有計畫成效、決定服務據點設置所在地
- 以下圖表顯示 **2016 年 7 月至 2018 年 9 月 10 日**數據

譯註：在美國，曾被逮捕、經刑事偵查、認罪或被判有罪的刑事案件當事人得於符合一定之條件下，聲請自法院與執法系統中塗銷或封存相關刑事案件記錄，以免該紀錄讓公眾輕易查詢，影響其將來工作與生活。此類案件類型稱為Expungement Cases，須透過向法院聲請，由法官裁量決定。各州法令與實務作法或有不同。



MARYLAND
LEGAL AID

Advancing
Human Rights and
Justice for All



MLA 資料分析：

每月聲請塗銷刑事案件記錄之案件數



Clients
6,561

» Total Number of Clients



Cases
28,358

» Total Number of Cases



Average
4.32

» Average Case Count per Client

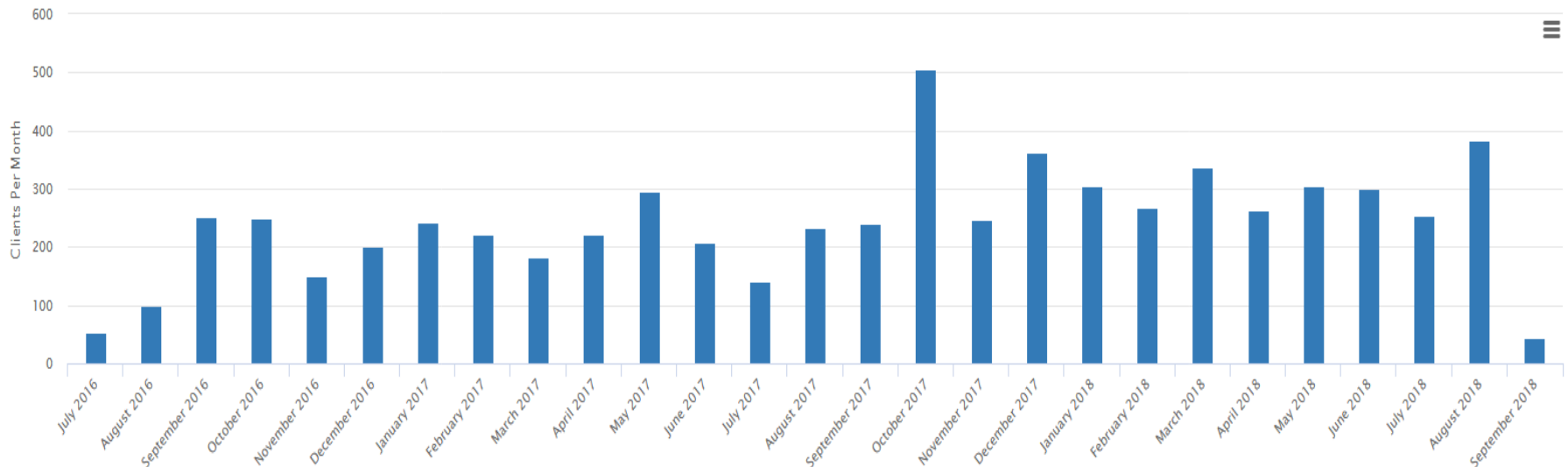


Fees Waived
850,770

» Total Number of Fees Waived

Monthly Client Overview

The number of clients served each month



MARYLAND
LEGAL AID

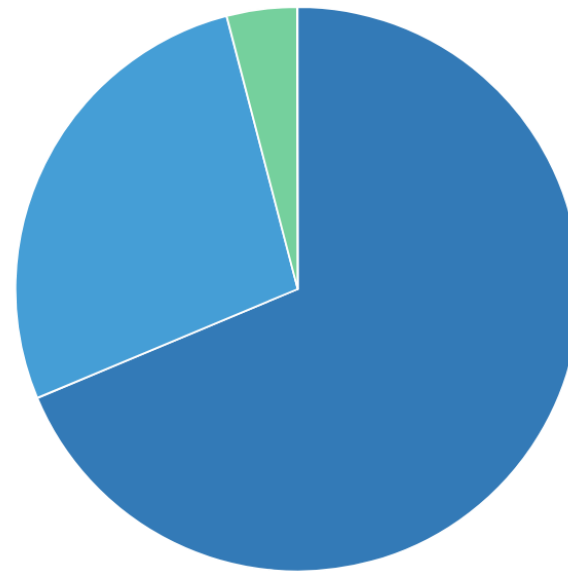
Advancing
Human Rights and
Justice for All

MLA 資料分析：

聲請塗銷刑事案件記錄之當事人 (按性別分類)

Gender

Gender by Case



● Male: 19602 ● Female: 7773 ● Not Set: 1146 ● Unknown: 7

📅 Case Count Average - Male: 5.0 Female: 2.9



MARYLAND
LEGAL AID

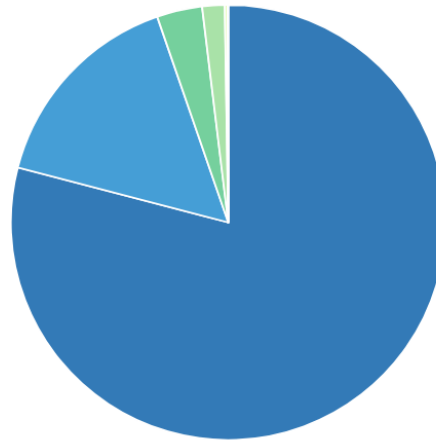
Advancing
Human Rights and
Justice for All

MLA 資料分析：

聲請塗銷刑事案件記錄之當事人 (按種族分類)

Race

Race by Case



- Black, African American: 22556
- Unknown: 961
- Asian, Native Hawaiian, Other Pacific Islander: 59
- Native Hawaiian Or Other Pacific Islander: 2
- Indian: 1
- White, Caucasian, Asiatic Indian, Arab: 4464
- Unavailable: 476
- American Indian, Alaska Native: 8
- Asian, Native Hawaiian, other Pacific Islander: 1

🕒 Case Count Average - Black: 4.5 White: 3.1



MARYLAND
LEGAL AID

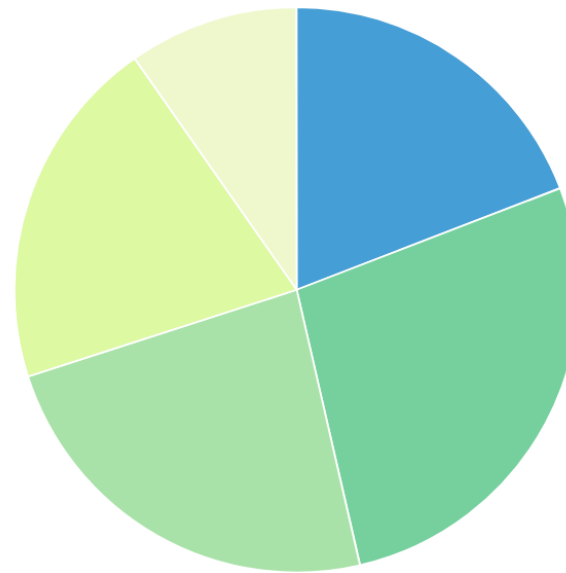
Advancing
Human Rights and
Justice for All

MLA 資料分析：

聲請塗銷刑事案件記錄之當事人(按年齡分類)

Age

Age by Case



● Under 18: 2 ● 19-29: 976 ● 30-39: 1388 ● 40-49: 1204 ● 50-59: 1030 ● 60+: 496

🕒 Case Count Average - X: 00 Y: 00



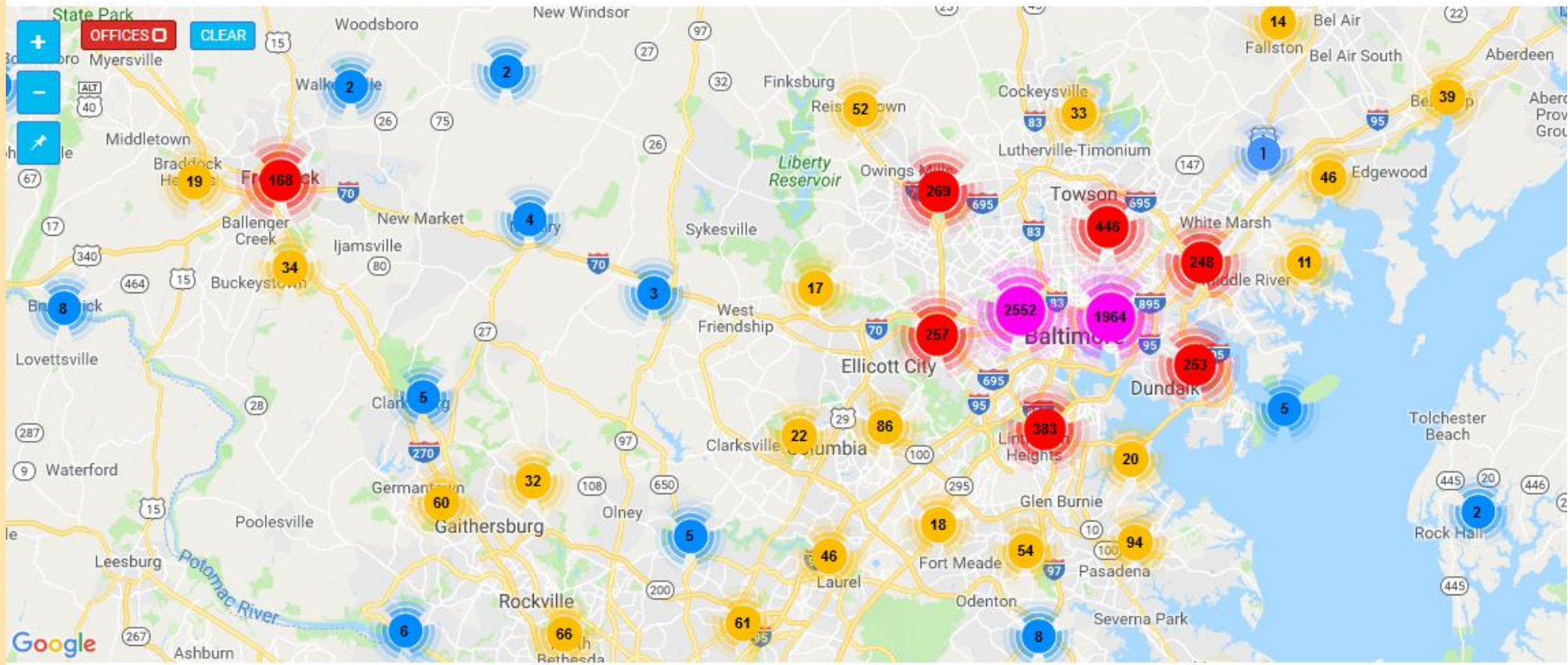
MARYLAND
LEGAL AID

Advancing
Human Rights and
Justice for All

MLA 資料分析： 聲請案數最高的郵遞區域熱點圖

Expungement Map

Subhead text here.



Updated 3 minutes ago



MARYLAND
LEGAL AID

Advancing
Human Rights and
Justice for All

資料分析：

前 20 常見刑事紀錄塗銷聲請案由

前 20 常見罪名

- 3709：二級襲擊
- 1107：危險藥物管制：持有-非大麻
- 1029：危險藥物管制：持有-大麻
- 657：竊盜：價值未達 300 美元
- 623：竊盜：價值未達 100 美元
- 517：危險藥物管制：持有
- 513：毆打
- 495：襲擊—一級
- 424：竊盜：價值未達 500 美元
- 413：竊盜：價值未達 1000 美元
- 400：危險藥物管制-其他非法持有
- 394：非法入侵-標示不動產
- 360：駕照遭吊扣期間於高速公路或公用道路駕駛車輛
- 347：妨害治安行為
- 337：駕照遭吊扣期間於 (高速公路、公用道路) 駕駛車輛
- 319：危險藥物管制：持有毒品注射器具
- 264：非法入侵-私有財產
- 258：危險藥物管制：意圖製造或發送、散佈而持有
- 246：危險藥物管制：持有-非大麻
- 234：竊盜：價值超過 500 美元



運用資料設計社區律師服務計畫

- 馬里蘭州法律扶助局最初定期搜尋公開司法案件資料，針對有資格聲請塗銷刑事案件紀錄的罪名，製作案件量最高的郵遞區域熱點圖
- 針對潛在當事人達數十萬的郵遞區域，於圖書館、教堂及社區活動中心設置服務據點
- 目前全州**28,000**已完成聲請案的資料，持續提供**MLA**有關服務地點選擇、潛在經費來源及合作夥伴的資訊



外展接觸潛在當事人

- 法律扶助局人員在鄰近地區挨家挨戶分發傳單
- 選擇可靠的重要社區合作夥伴，協助宣導與執行外展工作
- 為當事人提供有效協助，促使當事人散播服務相關訊息
- 始終如一
- 單一據點切勿僅提供單次服務，承諾會再返回，並信守承諾
- 針對各社區徵詢合作夥伴意見，並確實納入考量



偏遠地區服務

- 決定在偏遠地區如何使群眾聚集(例如園遊會、消防站等)、廣為宣傳並舉辦法律服務診所的方法
- 圖書館是理想合作單位：因為即使在偏遠地區也普遍為公眾所能觸及，同時也是重要資訊來源，長期以來具有可靠融入社區的形象



運用創新科技提供服務

- 技術人員有必要親赴外展或服務據點，觀察、瞭解情況並提出改進意見
- 培養社區律師有效運用科技的能力，能夠在沒有專業技術人員協助的情況下解決問題，且具備信心面對科技挑戰
- 招募人員時，找尋有意願接受先進科技訓練及支援外展據點的員工



合作夥伴力量

- 自 2015 年 7 月起，馬里蘭州法律扶助局：
 - 新增至少 250 個社區合作夥伴
 - 新採用超過 150 位公益法律服務律師
 - 社區律師服務計畫新增 7 個律師及律師助理職位
 - 人力發展部門新增 5 個律師職位
 - 在馬里蘭州 24 郡中的 15 郡及巴爾的摩市的公立圖書館提供律師服務





52

52

COMMUNITY
LAWYERING
INITIATIVE

SAFETY RULES
STOP
No running or rough play
No climbing on equipment
No horseplay





